



ACTnow
... or never!
Voice of Community



Nota ACTnow

Terdapat pelbagai barangan dan perkhidmatan yang selalunya disalah tafsirkan dalam iklan dan terdapat antaranya sering tidak mencapai jangkaan atau nilainya. ACTnow ingin memaikan peranananya dengan memperkenalkan kategori baru dalam perkhidmatannya iaitu Perlindungan Pengguna, setelah berbincang dengan FOMCA untuk menyelesaikan isu-isu yang sering dihadapi oleh pengguna.

Isu yang berkaitan dengan Perlindungan Pengguna

- Kesejahteraan dan Estetika
- Pengangkutan awam
- Hiburan dan Rekreasi
- Insurans
- Sektor Perbankan / Kewangan
- Penyiaran Media dan Satelit
- Perkhidmatan Pos dan Kurier
- Agensi Pembantu Rumah
- Sektor kerajaan
- Perkhidmatan pendidikan
- Perkhidmatan runcit
- Telekomunikasi
- Perjalanan dan Riadah
- Perumahan dan Harta Tanah
- Produk Pengguna Umum
- Bengkel Automotbil dan Auto
- Perkhidmatan Peralatan ICT (Pembaikan)
- Perkhidmatan Profesional Undang-undang
- E-dagang (Membeli-belah dalam talian)
- Perkhidmatan Utiliti (Elektrik, Air dan Sanitasi)
- Perkhidmatan Kewangan Bukan Konvensional
- Makanan dan perkhidmatan makanan
- Perkhidmatan Penjagaan Kesihatan

Perlindungan Pengguna sebagai kategori baru

ACTnow merupakan perusahaan sosial, yang ditubuhkan secara persendirian untuk menyumbang kembali kepada masyarakat dengan meningkatkan kualiti kehidupan masyarakat keseluruhannya. Perlindungan Pengguna merupakan kategori baru yang diperkenalkan antara 52 kategori isu komuniti yang sedia ada untuk menggalakkan pengguna menentengahkan isu komuniti melalui aplikasi mudah alih percuma, dari situ kami akan membantu untuk mengisi borang dan menyampaikan aduan kepada **Pusat Khidmat Aduan Pengguna Nasional (NCCC) / Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)** (yang mana berkenaan) mengenai aduan yang dilaporkan. Nama serta alamat e-mel pengadu akan diserahkan apabila membuat aduan dan ia akan digunakan oleh pihak berkuasa untuk berhubung dengan pengadu jika memerlukan maklumat yang lanjut mengenai isu tersebut.

Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai NCCC, KPDNHEP, isu berkaitan, maklumbalas yang diharapkan dan maklumat yang diperlukan apabila membuat aduan, sila layari laman web kami di <https://www.act-now.app/consumer-protection/>.

Isu-isu penting yang anda perlu ketahui

Acara bual bicara ikonik Facebook ACTnow kembali lagi malam ini, dengan pelbagai isu yang menarik! Lihat bahagian isu panas di bawah!

Flower pots frequently fell from floors above for years unresolved

Taman Connaught
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

MY0001668
Public Interests

Available on :

- ☰ Kepentingan awam
- 📍 Taman Connaught
- 🏛️ Majlis Bandaraya Kuala Lumpur

Salah seorang penduduk kondominium di Taman Connaught risau akan kemalangan yang mungkin berlaku disebabkan oleh kecuai-an anak jiran yang sering menjatuhkan pasu bunga dari tingkat atas. Ini bukan kali pertama ia berlaku!

Maklumat lanjut boleh didapati di aplikasi ACTnow

👉 **MY0001668**

Playground turned agricultural farm?

Taman Bukit Angsana
Majlis Perbandaran Kajang

MY0001622
Public Interest

Available on :

- ☰ Kepentingan awam
- 📍 Taman Bukit Angsana
- 🏛️ Majlis Perbandaran Kajang

Adakah ini taman permainan ataupun ladang pertanian? Terdapat seorang lelaki yang menanam di taman awam yang sepatutnya hanya digunakan untuk berekreasi.

Maklumat lanjut boleh didapati di aplikasi ACTnow

👉 **MY0001622**

Heavily damaged vehicle with unclear company logo spotted

Taman Kepong Indah
Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

MY0001665
Abandoned Vehicles

Available on :

- ☰ Kenderaan Terbiar
- 📍 Taman Kepong Indah
- 🏛️ Dewan Bandaraya Kuala Lumpur

Kenderaan terbiar ini berada dalam keadaan yang teruk dengan cermin yang pecah dan kehilangan aksesori kereta. Selain itu, terdapat juga sebuah logo pada pintu penumpang, tetapi logo tersebut tidak dapat dikenalpasti ia adalah daripada syarikat yang mana.

Maklumat lanjut boleh didapati di aplikasi ACTnow

👉 **MY0001665**

***Maklumat lengkap mengenai tiket di atas HANYA dapat diakses oleh pengguna yang berdaftar dalam aplikasi.**

Siaran Langsung Isu Panas ACTnow

EVERY COMMUNITY MATTERS.
EVERY ISSUE COUNTS.

HOT ISSUE

EVERY TUESDAY AT ACTnow Trooper ACTnow Trooper

7:30PM (Mandarin Edition - 中文版)
8:30PM (English Edition)
9:30PM (Malay Edition - Edisi B. Melayu)

Rasyidah 拉丝达
Aaron 曾信康
Patrick Lee
Kendrick Tan

ACTNOW Voice of Community
MALAYSIA BOOK OF RECORDS First Community Engagement Mobile Application

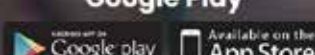
***Acara bual bicara ikonik isu panas ACTnow kembali lagi malam ini!**

Acara bual bicara ikonik isu panas ACTnow akan disiarkan malam ini dan aktiviti peraduan akan dimaklumkan. Penglibatan anda dalam episod sebelum ini masih sah. Teruslah mengikuti laman kami!



Download Now From App Store And

Google Play



ACTnow untuk Masyarakat dan Malaysia yang lebih baik

ACTnow adalah perusahaan sosial yang didedikasikan untuk membina komuniti yang lebih baik dengan menghubungkan masyarakat dan pihak berkuasa tempatan dengan menentengahkan masalah komuniti harian. ACTnow merangkumi 52 kategori masalah komuniti yang mengkaitkan 155 majlis tempatan di seluruh Malaysia dalam satu aplikasi **secara percuma**. ACTnow telah dianugerahkan oleh The Malaysia Book of Record - "First Mobile Engagement Mobile Application" sejak 17 November 2020. Tujuan utama ACTnow adalah untuk membina komuniti yang lebih baik. Jadilah suara masyarakat, jangan bertindak kemudian, ACTnow!



Aplikasi perhubungan komuniti pertama



REBEN KEBERANIAN ACTNOW



ACT NOW SDN BHD (13211403-M)
Suite# 33-01, Level 33, Menara Keck Seng,
203, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Malaysia.

Contact us

✉ info@act-now.app
☎ 03-2116 5738